

個人情報の取り扱いに関する同意条項

当社は、お客さまの個人情報を極めて重要な情報資産と認識し、適法かつ公正な方法で収集するとともに、以下のとおり適切に利用・管理・保護いたします。

本同意条項は、個人情報の保護に関する法律に基づき、当社が個人情報を取り扱うにあたり、その利用目的や取扱い方針を明示するものです。

当サイトにおいては、フォーム送信時にチェックボックスを選択いただくことにより、本同意条項にご同意いただいたものとみなします。

第1条 個人情報の利用目的

当社は、お客さまの個人情報を以下の目的で収集・利用します。ご本人の同意なく、利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用することはありません。

1. 自動車等のリース・クレジット・割賦販売、自動車保険・その他保険商品の販売、自動車等の販売・買取・整備など、当社事業に関する申込受付、商談、契約手続き等に適切に対応するため。
2. 信用供与取引（リース・クレジット等）に関する審査を行い、本人確認を実施するため。
3. ご契約の履行および管理、契約終了後における照会対応や、法令等に基づく必要な記録保持を適切に行うため。
4. 当社が取り扱う商品・サービス、各種イベントやキャンペーンに関するご案内を、郵便・電話・電子メール等の方法により提供するため。
5. お客さまにより良い商品・サービスを提供するための分析、マーケティング活動に利用するため。
6. 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合など、適切な業務遂行に必要な範囲で第三者に提供するため（ご本人の同意を得た場合に限り）。
7. 与信審査の結果、当社が提携する信販会社における取引が困難であった場合、ご本人から包括的な同意をいただいている場合には、当社が保有する申込情報を基に、別の提携先信販会社に対して自動的に審査を依頼することがあります。なお、各信販会社において追加の情報提供や書面の提出をお願いする場合があります。

なお、ご本人からのお申し出により第三者への提供を停止いたします。また、上記以外の目的で利用する場合は、目的を明確にした上で、事前に同意をいただきます。

第2条 Cookieおよびアクセスログの利用

当サイトでは、利用状況の把握やサービス改善を目的として、Cookieおよびアクセスログを利用する場合があります。これらの情報は統計的分析等に活用され、個人を特定する目的では利用いたしません。

第3条 法令等の遵守

当社は、個人情報保護を安全に取り扱うため、役職員に関する法令および関連する規範を周知・徹底し、これを遵守します。

第4条 個人データの第三者提供

当社は、原則としてお客さまの同意なく第三者に個人データを開示・提供することはありません。

ただし、次の場合には法令に基づき、同意なく提供することがあります。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産を保護するために必要であり、同意取得が困難な場合
3. 公衆衛生の向上や児童の健全育成に特に必要であり、同意取得が困難な場合
4. 国の機関や地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行するために協力が必要であり、同意取得によって支障が生じる場合

また、返済・支払能力の調査のため、当社が加入する個人信用情報機関やその会員に個人データを提供する場合があります（詳細は同意時の書面をご参照ください）。

第5条 保有個人データに関する権利

お客さまは、当社が保有するご自身の個人データについて、以下の請求を行うことができます。

1. 利用目的の通知
2. 保有個人データの開示
3. 内容の訂正・追加・削除
4. 利用停止・消去、第三者提供の停止

これらの請求があった場合、当社は所定の本人確認手続きを経て、法令に基づき遅滞なく適切に対応します。

第6条 プライバシーポリシーの変更

当社は、本ポリシーを必要に応じて変更することがあります。変更後の内容は、本ウェブサイトに掲載した時点で効力を生じるものとします。

ただし、利用者に不利益を及ぼす可能性のある重要な変更については、事前に本Webサイトにて告知いたします。

第7条 個人情報に関するお問い合わせ窓口

本同意条項に関するお問い合わせや、開示・訂正・利用停止等の請求は、下記窓口までお願いいたします。

株式会社ファミリー

個人情報相談窓口

〒509-0213

岐阜県可児市瀬田430-1

TEL:0574-61-0077

E-mail: corp@familycar.jp